***U05 - Panaszkezelési űrlap***

|  |  |
| --- | --- |
| A panasz előterjesztésének módja | * A. Panaszfelvételi űrlap - nyomtatott
* B. Panaszfelvételi űrlap - elektronikus
* C. Személyesen vagy telefonon közölt szóbeli panasz, egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz
 |
| A panaszfelvételi űrlap egyedi azonosítószáma, ennek hiányában a résztvevő panaszának részletes leírása, a panaszt tevő által esetlegesen bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke |  |
| A panasz jellege | * Oktatóra érkezett panasz
* Infrastruktúrára (helyiségek, felszereltség) érkezett panasz
* Tananyagra érkezett panasz
* Tájékoztatásra érkezett panasz
* Ügyfélszolgálatra érkezett panasz
* Egyéb
 |
| A panaszra tett intézkedés leírása  |  |
| A panasz vizsgálatának eredménye: | * Az intézmény a panaszt megvizsgálta és orvosolta. *– A panaszkezelési űrlap lezárható, további kitöltés, illetve további intézkedés nem szükséges.*
* A panaszt tevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges. *– További intézkedés szükséges.*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| A panaszt tevő tájékoztatásának időpontja, elutasítás esetén az illetékes hatóság vagy békéltető testület megnevezése |  |
| Az űrlapot kitöltő személy neve |  |