***U05 - Panaszkezelési űrlap***

|  |  |
| --- | --- |
| A panasz előterjesztésének módja | * A. Panaszfelvételi űrlap - nyomtatott * B. Panaszfelvételi űrlap - elektronikus * C. Személyesen vagy telefonon közölt szóbeli panasz, egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz |
| A panaszfelvételi űrlap egyedi azonosítószáma, ennek hiányában a résztvevő panaszának részletes leírása, a panaszt tevő által esetlegesen bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke |  |
| A panasz jellege | * Oktatóra érkezett panasz * Infrastruktúrára (helyiségek, felszereltség) érkezett panasz * Tananyagra érkezett panasz * Tájékoztatásra érkezett panasz * Ügyfélszolgálatra érkezett panasz * Egyéb |
| A panaszra tett intézkedés leírása |  |
| A panasz vizsgálatának eredménye: | * Az intézmény a panaszt megvizsgálta és orvosolta. *– A panaszkezelési űrlap lezárható, további kitöltés, illetve további intézkedés nem szükséges.* * A panaszt tevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges. *– További intézkedés szükséges.* |

|  |  |
| --- | --- |
| A panaszt tevő tájékoztatásának időpontja, elutasítás esetén az illetékes hatóság vagy békéltető testület megnevezése |  |
| Az űrlapot kitöltő személy neve |  |